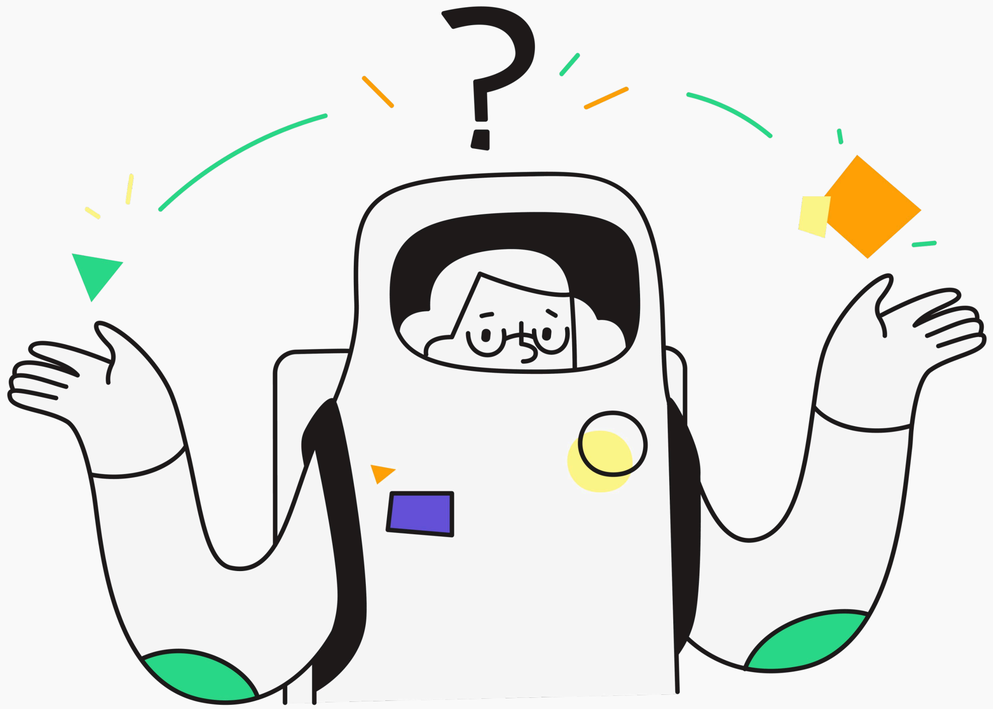
Sparks | wibo

Come risolvere i problemi **in profondità**?

Quando una toppa non basta a risolvere il problema, serve capire come si è creato lo strappo.



Quando qualcosa non funziona, spesso **ci fermiamo alla prima spiegazione disponibile.** “Non c’era abbastanza tempo”, “Non ha funzionato la comunicazione”, “Mancava chiarezza”.

Il metodo dei “5 Perché?” è molto semplice: quando hai un problema che ha causato danni chiediti perché si è verificato quel problema e poi ancora il perché del perché. E così via, per 5 volte.

Qua sotto un esempio semplice.

Problema:
Ho preso una multa

Perché ho preso una multa?	Ho parcheggiato male
Perché ho parcheggiato male?	Ero in ritardo
Perché ero in ritardo?	Mi sono svegliato tardi
Perché mi sono svegliato tardi?	Il cellulare era scarico
Perché il cellulare si è scaricato?	Mi sono dimenticato di collegarlo ieri

Causa radice:
Dimenticarsi di collegare il cellulare

Gira il foglio per cercare i 5 perché di un tuo problema ↩️

Sparks | wibo

Prova a identificare un problema e andare a ritroso almeno di cinque volte per capire la causa scatenante del problema.

Come risolvere problemi **in profondità**?

Problema

Perché?

Perché?

Perché?

Perché?

Perché?

Radice del problema