Sparks | wibo

I 3 trigger che bloccano il feedback

Conoscerli ci permette di evitare di innescarli quanto più possibile.



Dare feedback è quantomai difficile se nella persona che abbiamo di fronte si scatena una reazione di rifiuto. Alcuni tasti delicati rischiano di scatenare questa reazione più di altri.
Conoscerli è il primo passo per evitarli.

01 **Trigger di verità**
Il trigger di verità si innesca quando **chi riceve il feedback non percepisce come vero** quello che gli è stato detto. È importante essere oggettivi e indicare comportamenti specifici piuttosto che emettere giudizi morali, perché la risposta al giudizio morale può sempre essere: “OK, questa è la tua opinione, io non vedo le cose come le vedi tu e non sono d’accordo sul feedback.”

02 **Trigger di relazione**
Il trigger di relazione si innesca quando **chi riceve il feedback è in un rapporto importante di familiarità o di gerarchia** con chi sta dando il feedback. Se siamo amici oppure se uno dei due è il responsabile dell’altro in azienda, dare e ricevere feedback sarà più difficile.

03 **Trigger di identità**
Il trigger di identità si innesca quando **chi riceve il feedback sente toccate o addirittura aggredite le radici della propria identità,** siano esse politiche, sociali, religiose o filosofiche. In questo caso la repulsione verso il feedback è profonda.

Esercizio pratico sul retro 👉

Sparks | wibo

I 3 trigger che bloccano il feedback

Svolgi l'esercizio per allenarti a **riconoscere i trigger** del **feedback**.

«Dopo anni di lavoro insieme, non mi aspettavo questa mancanza di rispetto verso gli orari.»

«Il fatto che arrivi sempre in ritardo dimostra una volta per tutte che non possiamo fidarci delle persone della tua generazione.»

«Sei sempre in ritardo. Mai una volta che tu sia arrivato in orario.»

Collega ciascun trigger al feedback che lo rappresenta meglio. Spiega brevemente perché. I feedback sono tutti incentrati sullo stesso tema: il ritardo.

Trigger di verità

Trigger di relazione

Trigger di identità