Accordo sul trattamento dei dati personali (DPA – art. 28 GDPR)

Modello DPA – Wibo Discover – versione 1.3 del 13 ottobre 2026

Voce	Contenuto
Versione	1.3 – sostituisce la versione 1.2 del 13 ottobre 2026
Responsabile del trattamento	EntertainmentLabs S.r.l. (Wibo) – C.F./P.IVA 12215420014
Natura del documento	Modello di accordo ai sensi dell'art. 28 GDPR, allegato al contratto di servizio stipulato con ciascun cliente

1.1. Parti e premesse

Il presente Accordo sul trattamento dei dati personali (il "DPA") costituisce allegato e parte integrante del contratto di servizio (il "Contratto") stipulato tra il cliente indicato nel Contratto, in qualità di Titolare del trattamento (il "Titolare" o il "Cliente"), ed EntertainmentLabs S.r.l., operante con il marchio "Wibo", con sede legale in Corso Castelfidardo 30/A, 10129 Torino (TO), C.F./P.IVA 12215420014, in qualità di Responsabile del trattamento ("Wibo" o il "Responsabile"). Il DPA è sottoscritto unitamente al Contratto e ne segue la sorte.
Il Titolare ha affidato a Wibo l'erogazione dei servizi di corporate learning, di rilevazione delle attività e dei processi di lavoro mediante survey digitale ("Wibo Discover") e di implementazione di soluzioni di intelligenza artificiale (il "Servizio"), il cui svolgimento comporta il trattamento di dati personali per conto del Titolare. Le Parti convengono quanto segue, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

1.2. Definizioni e gerarchia

I termini in lettera maiuscola non altrimenti definiti hanno il significato loro attribuito dal GDPR. In caso di contrasto tra il presente DPA e il Contratto, prevale il presente DPA per quanto attiene al trattamento dei dati personali.

1.3. Oggetto, durata, natura e finalità del trattamento

Wibo tratta i dati personali esclusivamente per l'erogazione del Servizio e per le finalità determinate dal Titolare. Oggetto, durata, natura e finalità del trattamento, tipi di dati personali e categorie di interessati sono specificati nell'Allegato A. Il trattamento ha la durata del Contratto e si protrae fino alla restituzione o cancellazione dei dati ai sensi dell'art. 1.12.

1.3-bis. Limite d'uso dei risultati

I risultati del Servizio sono destinati all'analisi organizzativa, alla formazione e al miglioramento dei processi. Il Titolare si impegna a non utilizzarli come base, esclusiva o determinante, per decisioni relative ai singoli interessati in materia di assunzione, valutazione delle prestazioni o del comportamento, retribuzione, progressione di carriera, provvedimenti disciplinari o cessazione del rapporto, né per controllare l'attività lavorativa. Il Servizio non comporta decisioni basate unicamente su un trattamento automatizzato ai sensi dell'art. 22 GDPR. Le Parti riconoscono che il presente limite è condizione della qualificazione del sistema come non ad alto rischio ai sensi del Regolamento (UE) 2024/1689; il Titolare informa preventivamente Wibo di ogni impiego diverso, che resta subordinato a nuova valutazione e ad accordo scritto.

1.4. Istruzioni del Titolare

Wibo tratta i dati personali soltanto su istruzione documentata del Titolare, anche in caso di trasferimento verso Paesi terzi, salvo che lo imponga il diritto dell'Unione o dello Stato membro cui Wibo è soggetto; in tal caso Wibo ne informa il Titolare prima del trattamento, salvo che il diritto lo vieti per motivi di interesse pubblico. Wibo informa immediatamente il Titolare qualora ritenga che un'istruzione violi il GDPR o altre disposizioni in materia di protezione dei dati.

1.5. Riservatezza

Wibo garantisce che le persone autorizzate al trattamento si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, e che il trattamento avvenga secondo il principio del minimo privilegio.

1.6. Misure di sicurezza (art. 32 GDPR)

Wibo adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio, descritte nell'Allegato B, tra cui la cifratura dei dati in transito e a riposo, il controllo degli accessi con autenticazione individuale e a più fattori, la segregazione logica dei dati per cliente, il logging, i backup e la gestione delle vulnerabilità. Le misure possono essere aggiornate purché non ne risulti diminuito il livello di sicurezza.

1.7. Sub-responsabili

Il Titolare autorizza Wibo a ricorrere ai sub-responsabili elencati nell'Allegato C per l'esecuzione del Servizio. Wibo impone a ciascun sub-responsabile, mediante contratto, obblighi di protezione dei dati equivalenti a quelli del presente DPA, e risponde nei confronti del Titolare dell'operato del sub-responsabile. Wibo informa il Titolare di ogni intenzione di aggiungere o sostituire sub-responsabili con un preavviso di almeno 30 giorni, indicando il fornitore, il Paese di trattamento e la garanzia per l'eventuale trasferimento, dando al Titolare la possibilità di opporsi per motivi ragionevoli connessi alla protezione dei dati entro 15 giorni dalla comunicazione; in assenza di opposizione la modifica si intende autorizzata.

1.8. Trasferimenti verso Paesi terzi

Eventuali trasferimenti verso Paesi terzi avvengono nel rispetto del Capo V del GDPR. Per i

trasferimenti verso gli Stati Uniti, Wibo adotta le clausole contrattuali tipo (Decisione di esecuzione (UE) 2021/914) quale base primaria, integrate da Transfer Impact Assessment e misure supplementari, e valorizza in via rafforzativa l'adesione dei fornitori al Data Privacy Framework (Decisione di esecuzione (UE) 2023/1795) ove certificati. Il quadro dei trasferimenti è descritto nell'Allegato C e nella Transfer Impact Assessment di Wibo. Se una garanzia indicata nell'Allegato C cessa di essere disponibile, Wibo ne informa il Titolare senza ingiustificato ritardo e, entro 30 giorni, adotta una garanzia alternativa, sospende il trasferimento o sostituisce il sub-responsabile secondo l'art. 1.7.

1.9. Assistenza al Titolare per i diritti degli interessati

Tenuto conto della natura del trattamento, Wibo assiste il Titolare con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura del possibile, per dar seguito alle richieste degli interessati relative all'esercizio dei diritti di cui agli artt. 12-22 GDPR. Wibo trasmette al Titolare senza ingiustificato ritardo le richieste eventualmente ricevute direttamente dagli interessati.

1.10. Assistenza al Titolare per sicurezza, violazioni e valutazioni d'impatto

Wibo assiste il Titolare nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli artt. 32-36 GDPR, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione, anche ai fini della sicurezza, della notifica delle violazioni e dell'eventuale valutazione d'impatto e consultazione preventiva.

1.11. Violazioni di dati personali

Wibo informa il Titolare senza ingiustificato ritardo dopo essere venuto a conoscenza di una violazione di dati personali, fornendo le informazioni di cui all'art. 33, par. 3, GDPR nella misura in cui siano disponibili, per consentire al Titolare di adempiere ai propri obblighi di notifica e comunicazione. Wibo non effettua autonomamente notifiche al Garante o comunicazioni agli interessati per conto del Titolare, salvo diversa istruzione scritta.

1.12. Conservazione, restituzione e cancellazione

Nel corso del Contratto il Titolare può chiedere in qualsiasi momento la cancellazione dei dati relativi a una rilevazione conclusa. Alla cessazione del Contratto, Wibo conserva i dati personali per un periodo massimo di 6 mesi, durante il quale il Titolare può chiederne la restituzione e i dati non sono trattati per alcuna altra finalità. Alla scadenza di tale periodo, o prima se il Titolare lo richiede, Wibo cancella tutti i dati personali e le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o dello Stato membro ne richieda la conservazione. I dati presenti nei soli backup cifrati sono cancellati alla scadenza del ciclo di rotazione documentato, restano protetti e non sono utilizzati per altre finalità. Su richiesta, Wibo attesta per iscritto l'avvenuta cancellazione.

1.13. Audit e dimostrazione di conformità

Wibo mette a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'art. 28 GDPR e consente e contribuisce alle attività di revisione,

comprese le ispezioni, realizzate dal Titolare o da un soggetto da questi incaricato, con modalità e preavviso ragionevoli e nel rispetto della riservatezza e della sicurezza degli altri clienti.

1.14. Disposizioni finali

Il presente DPA è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto si applicano il GDPR e la normativa nazionale in materia di protezione dei dati. Eventuali modifiche sono concordate per iscritto.

Allegato A – Descrizione del trattamento

Voce	**Contenuto**
Oggetto	Trattamento dei dati personali dei dipendenti e collaboratori del Titolare nell'ambito del Servizio.
Durata	Durata del Contratto, fino a restituzione o cancellazione dei dati (art. 1.12).
Natura e finalità	Rilevazione delle attività e dei processi di lavoro e dei fabbisogni formativi mediante survey digitale condotta da un assistente di IA; erogazione di percorsi formativi e gestione dei partecipanti; reporting e metriche in forma aggregata; supporto all'apprendimento tramite agente di IA; implementazione di soluzioni di automazione.
Categorie di interessati	Dipendenti, collaboratori, middle manager, team leader e altre figure del Titolare coinvolte nei programmi.
Categorie di dati	Dati identificativi e di contatto professionali; ruolo, dipartimento, relazioni gerarchiche; data e ora delle sessioni; dati di avanzamento e gradimento; contenuti dichiarati nelle interviste (descrizione di attività e processi lavorativi); risultati dell'analisi; log di accesso alla piattaforma.
Categorie particolari (art. 9) e dati art. 10	Non trattate, salvo diversa istruzione documentata del Titolare. La survey non richiede tali dati e l'assistente di IA è istruito a non approfondirli (Allegato B).
Modalità di partecipazione	La partecipazione degli interessati alla survey è volontaria; il Titolare non ricollega

	conseguenze alla mancata partecipazione.
Aggregazione dei risultati	Il Titolare riceve risultati aggregati per ruolo, funzione e organizzazione; i risultati dei gruppi con meno di 30 persone sono accorpati a gruppi più ampi, in modo da non essere riconducibili a singole persone. Il report individuale è consegnato al solo interessato.
Conservazione	Per la durata del Contratto e, dopo la sua cessazione, per non oltre 6 mesi, salvo richiesta di cancellazione anticipata del Titolare (art. 1.12). Nessuna registrazione audio è conservata.
Trattamento automatizzato / art. 22	Il Servizio non è impiegato per assumere decisioni individuali sul personale produttive di effetti giuridici o significativi ai sensi dell'art. 22 GDPR. Si applica il limite d'uso di cui all'art. 1.3-bis.

Allegato B – Misure tecniche e organizzative

Cifratura dei dati in transito (TLS 1.2 o superiore) e a riposo (AES-256 sul database applicativo); controllo degli accessi con autenticazione individuale e autenticazione a più fattori; segregazione logica dei dati per singolo cliente; profilazione dei ruoli secondo il minimo privilegio; logging e tracciamento degli accessi; backup e procedura di ripristino; patch e vulnerability management; istruzioni vincolanti agli autorizzati e impegni di riservatezza; procedura di gestione delle violazioni; piano di continuità operativa e disaster recovery. Per l'assistente di IA: istruzioni di sistema che gli impongono di non richiedere né approfondire dati di categorie particolari, dati giudiziari o informazioni sulla vita privata e di ricondurre la conversazione alle attività lavorative. Per i fornitori di modelli di IA: impegno di non addestramento sui dati del Titolare e conservazione dei dati presso il fornitore limitata al tempo necessario al servizio e ai controlli di sicurezza. Per il fornitore di hosting e database: esclusione dell'uso dei dati del Titolare per lo sviluppo e l'addestramento dei suoi modelli. Nessuna persistenza delle registrazioni audio; token monouso per il rilascio dei report individuali.

Allegato C – Sub-responsabili autorizzati

Sub-responsabile	**Servizio**	**Territorio**	**Trasferimento extra-SEE**	**Garanzia**
Replit, Inc.	Hosting dell'applicazione e database applicativo (database gestito	USA	Sì	SCC 2021/914 + TIA

	per conto di Replit dal suo sub-responsabile Neon, LLC, negli USA)			
Cal.com, Inc.	Prenotazione sessioni	USA	Sì	SCC 2021/914 + TIA
Mistral AI SAS (Voxtral)	Sintesi vocale	UE – Francia	No	–
Anthropic (Claude) – contraente Anthropic Ireland, Ltd.; trattamento Anthropic, PBC	Agente di intervista e analisi	USA	Sì	SCC 2021/914 + TIA
OpenAI (Whisper) – contraente OpenAI Ireland Ltd.; trattamento OpenAI, LLC	Trascrizione vocale	USA	Sì	SCC 2021/914 + TIA
Resend (Plus Five Five, Inc.)	Email transazionali	USA	Sì	DPF + SCC 2021/914 + TIA

I sub-responsabili di cui si avvalgono i fornitori indicati sono vincolati da questi ultimi a obblighi equivalenti. L'elenco aggiornato è mantenuto da Wibo e reso disponibile al Titolare; le modifiche sono comunicate secondo l'art. 1.7.