Informativa sul trattamento dei dati personali – Wibo Discover

Survey digitale sulle attività di lavoro – artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) – versione 1.3 del 13 ottobre 2026

1. Chi tratta i tuoi dati

Il titolare del trattamento è l'azienda per cui lavori e che ti ha invitato alla survey (l'"Azienda"). I dati di contatto dell'Azienda e del suo responsabile della protezione dei dati, se nominato, sono indicati nell'email di invito.
Per la survey l'Azienda si avvale di EntertainmentLabs S.r.l., che opera con il marchio Wibo, con sede in Corso Castelfidardo 30/A, 10129 Torino, nominata responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. Wibo tratta i dati solo per conto dell'Azienda e secondo le sue istruzioni.

2. Che cos'è la survey e come funziona

L'Azienda vuole capire meglio come si svolge il lavoro nei diversi ruoli, quali passaggi collegano le funzioni e dove formazione o nuovi strumenti digitali potrebbero semplificare le attività. Per raccogliere queste informazioni usa una survey digitale: al posto di un questionario a crocette, rispondi in una conversazione, in chat o a voce, con Daniel, un assistente basato sull'intelligenza artificiale, che ti chiede quali attività svolgi, con quali strumenti e con quali funzioni collabori.
Stai parlando con un sistema di intelligenza artificiale, non con una persona.
La partecipazione è volontaria: se decidi di non partecipare o di interrompere la conversazione, non ci sono conseguenze per te.

3. Quali dati trattiamo

- Dati comunicati dall'Azienda: nome e cognome, email aziendale, ruolo, funzione, responsabile diretto.
- Data e ora della sessione che prenoti.
- Il testo della conversazione con Daniel, cioè quello che racconti sulle tue attività e sui processi di lavoro. Nelle sessioni a voce la voce viene trasformata in testo: l'audio non viene registrato né conservato.
- I risultati elaborati dalla piattaforma (attività, passaggi tra ruoli, possibilità di supporto digitale) e i dati tecnici di accesso alla piattaforma.

La survey non ti chiede informazioni sulla salute o su altri aspetti della vita privata: ti chiediamo di non inserirle nella conversazione. Se ne parli comunque, Daniel è istruito a non approfondirle e a riportare la conversazione sulle tue attività di lavoro.

4. Perché trattiamo i dati e su quale base

I dati servono ad analizzare, in forma aggregata, le attività e i processi di lavoro, a individuare fabbisogni formativi e possibilità di supporto digitale e a consegnarti un report personale sulle tue attività.
La base giuridica è il legittimo interesse dell'Azienda a organizzare il lavoro e la formazione del personale (art. 6, par. 1, lett. f), GDPR). L'Azienda ha valutato che questo interesse non prevale sui tuoi diritti, tenuto conto delle garanzie descritte in questa informativa; la valutazione è disponibile su richiesta.

5. Che cosa vede l'Azienda e che cosa no

L'Azienda riceve solo risultati aggregati per ruolo, funzione e organizzazione. Se un gruppo ha meno di 30 persone, i suoi risultati vengono accorpati a quelli di un gruppo più ampio. L'Azienda non riceve le tue risposte né il tuo report personale.
Il report personale lo ricevi solo tu, con un link personale utilizzabile una sola volta.
I risultati non vengono usati per valutare le tue prestazioni né per decisioni che ti riguardano, come assunzione, retribuzione, carriera, provvedimenti disciplinari o cessazione del rapporto. Non sono prese decisioni basate unicamente su un trattamento automatizzato (art. 22 GDPR).

6. A chi comunichiamo i dati

Ai soli addetti autorizzati di Wibo che ne hanno bisogno per erogare il servizio e ai fornitori tecnici di cui Wibo si avvale (hosting e database, modelli di intelligenza artificiale, invio di email, prenotazione delle sessioni, sintesi vocale), vincolati da accordi sul trattamento dei dati. L'elenco aggiornato dei fornitori è disponibile su richiesta all'Azienda. I dati non sono venduti e i fornitori si impegnano a non usarli per addestrare i propri modelli.

7. Trasferimenti fuori dall'Unione europea

Alcuni fornitori trattano i dati negli Stati Uniti. I trasferimenti si basano sulle clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea (Decisione (UE) 2021/914) e, per i fornitori certificati, anche sulla decisione di adeguatezza UE-USA (Data Privacy Framework, Decisione (UE) 2023/1795), con misure di protezione aggiuntive come la cifratura e la minimizzazione dei dati. Puoi chiedere copia delle garanzie all'Azienda.

8. Per quanto tempo conserviamo i dati

Per la durata del contratto tra l'Azienda e Wibo e, dopo la sua cessazione, per non oltre 6 mesi; l'Azienda può chiederne prima la cancellazione. Al termine i dati sono cancellati o restituiti all'Azienda; le copie di sicurezza (backup) sono eliminate con i normali cicli di rotazione.

9. I tuoi diritti

Puoi chiedere all'Azienda l'accesso ai tuoi dati, la rettifica, la cancellazione e la limitazione del trattamento, e puoi opporti al trattamento per motivi legati alla tua situazione particolare (artt. 15-18 e 21 GDPR), usando i contatti indicati nell'email di invito. Wibo aiuta l'Azienda a rispondere. Se ritieni che il trattamento violi la normativa puoi proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

10. Aggiornamenti

L'Azienda può aggiornare questa informativa, ad esempio se cambiano i fornitori. La versione aggiornata ti viene resa disponibile con le stesse modalità di questa.